

《关于本区进一步做好计划生育特殊家庭援助服务项目的通知》

政策解读

《关于本市进一步做好计划生育特殊家庭援助服务项目的通知》
(沪卫人口〔2021〕9号)

➤ 援助服务有哪些项目？

1

“一键通”援助服务

2

辅助就医服务

» 哪些人可以申请“一键通”援助服务？



独生子女死亡家庭

具有本区户籍、持有区卫健委发放的《计划生育家庭特别扶助证》的独生子女死亡家庭



独生子女伤残家庭

具有本区户籍、持有区卫健委发放的《计划生育家庭特别扶助证》、夫妻一方年满70周岁或者子女残疾等级为一级的独生子女伤残家庭

“一键通”援助服务包含哪些内容？

1 信息咨询

包括生活服务信息、政策信息、法律咨询、心理咨询等。

2 健康管理

包括就医指导、门诊预约等。

3 代叫服务

包括代叫快递、代叫家政、代购代买等。

4 紧急救援

通过“一键通”呼叫设备提供紧急救援指导等。

5 电话关怀

按照约定时间（每周一次），提供电话关怀、事项提醒、晨练提醒、就医提醒等。

超出基本服务项目范围之外的其他服务项目所发生的费用，需由当事人自行承担。详细内容以协议规定为准。

» 哪些人可以申请辅助就医服务？



独生子女死亡计生特服对象

- (1) 年龄在60周岁及以上的。
- (2) 年龄在60周岁以下、患有重大疾病或者因突发心脏病、脑卒中、骨折等需紧急就医但行动不便的。



独生子女伤残计生特服对象

具有本区户籍、持有区卫健委发放的《计划生育家庭特别扶助证》、夫妻一方年满70周岁或者子女残疾等级为一级的独生子女伤残家庭。

» 辅助就医服务标准如何？

时限

- 年度内累计服务次数不超过6次
- 年度内累计服务时间不超过24小时

费用

- 在辅助就医过程中产生的交通费、医疗费等个人应当支出的费用，由特别扶助对象自行承担。详细内容以协议规定为准